ACCESORIONAUTICO.COM

Envios e devoluções

Informação para guardar com a sua encomenda

Ocean Bay Europa, S.L.U. · NIF B-98497167
Calle Serpis, 13 · 46021 Valencia · España
info@accesorionautico.com

A sua encomenda está preparada

O estado «Preparado e Enviado» significa que terminámos a preparação. A embalagem pode ainda aguardar recolha pela transportadora. A saída efetiva confirma-se pelos primeiros movimentos do seguimento.

Recolha e transporte

As recolhas são feitas em dias úteis. Uma encomenda preparada após a recolha diária, ao fim de semana ou num feriado passa para a próxima recolha disponível. Os horários e prazos dependem do serviço escolhido e do destino; consulte os dados da sua encomenda.

Seguimento e entrega

Fornecemos o número ou ligação de seguimento quando disponível. A ativação pode ocorrer apenas depois do registo pela transportadora. Os envios em palete ou especiais podem ter outro sistema de seguimento. Indique sempre o número da encomenda ao contactar-nos.

Disponibilidade e envios especiais

«Em stock» identifica artigos disponíveis no nosso armazém. O prazo de um artigo sem stock corresponde à gestão com o fornecedor e acresce ao trânsito. Artigos volumosos, pesados ou especiais usam transporte adequado. Mantém-se a informação de entrega fornecida na compra.

Fatura e apoio ao cliente

Pode descarregar a fatura na sua área de cliente quando disponível. Para dúvidas sobre transporte, danos, erros ou devoluções, escreva para info@accesorionautico.com com o número da encomenda.

Ao receber a embalagem

Verifique a embalagem e, se possível, registe danos visíveis no comprovativo de entrega. Guarde fotografias da embalagem, etiqueta e produto e avise-nos rapidamente. Uma comunicação após 48 horas não elimina, por si só, os seus direitos legais.

Envios e devoluções

Livre resolução pelo consumidor

Em regra, o consumidor dispõe de 14 dias de calendário após a receção para comunicar a livre resolução, salvo exceções legais. Nas compras entregues separadamente, o início do prazo segue a legislação aplicável. Basta uma declaração inequívoca por email; não é obrigatório um formulário específico.

Devolução e custos

Devolva os bens sem demora e até 14 dias de calendário após comunicar a resolução. Peça-nos a morada de devolução; o exercício do direito não depende de autorização prévia. Só suporta os custos diretos de devolução se tiver sido informado antes da compra. Não se acrescentam penalizações de reposição ou gestão.

Reembolso

Na resolução total reembolsamos os pagamentos, incluindo a entrega normal menos dispendiosa oferecida. Não se reembolsa o suplemento de uma entrega mais cara escolhida pelo cliente. O reembolso é feito sem demora e até 14 dias de calendário após a comunicação; pode ser retido até recebermos os bens ou prova de devolução, o que ocorrer primeiro. Utiliza-se o mesmo meio de pagamento, salvo acordo expresso sem custo para o consumidor.

Estado do produto e exceções

Pode examinar o bem na medida necessária para verificar a natureza, características e funcionamento. A manipulação excessiva pode provocar uma depreciação comprovada, não uma recusa automática da devolução. Aplicam-se as exceções legais, incluindo bens claramente personalizados, feitos segundo especificações, rapidamente perecíveis e determinados bens de higiene selados que tenham sido abertos. Encomendar um artigo normal ao fornecedor não elimina por si só o direito de resolução.

Defeitos, erros e âmbito

Se receber um produto defeituoso ou diferente, contacte-nos para a solução legal adequada, sem custos para si. Mantêm-se os direitos legais de garantia e conformidade. Esta informação não substitui nem altera retroativamente as condições aceites na compra, nem restringe normas imperativas aplicáveis. As compras profissionais seguem as condições e regras específicas.

Comunicação de livre resolução (opcional)

Para info@accesorionautico.com: comunico a livre resolução desta compra. Encomenda: _____. Artigo(s): _____. Data de receção: _____. Nome e morada: _____. Data: _____. Assinatura, apenas em papel: _____.

Normativa de referencia: RDL 1/2007, arts. 102-108. BOE-A-2007-20555.