ACCESORIONAUTICO.COM

Spedizioni e resi

Informazioni da conservare con il tuo ordine

Ocean Bay Europa, S.L.U. · NIF B-98497167
Calle Serpis, 13 · 46021 Valencia · España
info@accesorionautico.com

Il tuo ordine è pronto

Lo stato «Preparato e inviato» indica che la preparazione è terminata. Il pacco potrebbe ancora attendere il ritiro del corriere. I primi aggiornamenti del tracciamento confermano la partenza effettiva.

Ritiro e trasporto

I ritiri avvengono nei giorni lavorativi. Gli ordini pronti dopo il ritiro giornaliero, nel fine settimana o nei festivi passano al successivo ritiro disponibile. Orari e tempi dipendono dal servizio e dalla destinazione; consulta il tuo ordine.

Tracciamento e consegna

Forniamo il numero o il link di tracciamento quando disponibile. L’attivazione può avvenire solo dopo la registrazione del corriere. Spedizioni su pallet o speciali possono usare altri sistemi. Indica il numero d’ordine per qualsiasi richiesta.

Disponibilità e spedizioni speciali

«In stock» identifica gli articoli disponibili nel nostro magazzino. Il tempo di un articolo non in stock riguarda l’approvvigionamento e si aggiunge al trasporto. Merci voluminose, pesanti o speciali usano un trasporto adeguato. Restano applicabili le informazioni di consegna comunicate all’acquisto.

Fattura e assistenza

La fattura è scaricabile dall’area cliente quando disponibile. Per spedizioni, danni, errori o resi scrivi a info@accesorionautico.com indicando il numero d’ordine.

Alla ricezione

Controlla l’imballaggio e annota i danni visibili alla consegna, se possibile. Conserva foto del pacco, dell’etichetta e del prodotto e avvisaci tempestivamente. Una segnalazione oltre 48 ore non estingue di per sé i diritti legali.

Spedizioni e resi

Recesso del consumatore

Il consumatore dispone generalmente di 14 giorni di calendario dalla ricezione per comunicare il recesso, salvo eccezioni di legge. Per consegne separate, la decorrenza segue le norme applicabili. Basta una dichiarazione inequivocabile via email; non è obbligatorio un modulo specifico.

Restituzione e costi

Restituisci i beni senza ritardo entro 14 giorni di calendario dalla comunicazione. Chiedici l'indirizzo di restituzione; esercitare il recesso non richiede autorizzazione preventiva. Sostieni i costi diretti di restituzione solo se ne sei stato informato prima dell'acquisto. Non si aggiungono penali di riassortimento o gestione.

Rimborso

In caso di recesso totale rimborsiamo i pagamenti, inclusa la consegna ordinaria meno costosa offerta. Non si rimborsa il supplemento di una modalità più cara scelta dal cliente. Il rimborso avviene senza ritardo ed entro 14 giorni di calendario dalla comunicazione; può essere sospeso fino a ricezione dei beni o prova della restituzione, a seconda di quale evento avvenga prima. Si usa lo stesso mezzo di pagamento, salvo accordo espresso senza costi per il consumatore.

Stato del prodotto ed eccezioni

Puoi esaminare il prodotto quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento. Una manipolazione eccessiva può causare una diminuzione di valore documentata, non l'esclusione automatica del reso. Le eccezioni legali includono beni chiaramente personalizzati, realizzati secondo specifiche, rapidamente deperibili e determinati beni igienici sigillati poi aperti. Ordinare un articolo standard al fornitore non elimina di per sé il recesso.

Difetti, errori e ambito

Contattaci se un prodotto è difettoso o diverso dall'ordine, per la soluzione legale appropriata senza costi. Restano salvi garanzia legale e diritti di conformità. Questo documento non sostituisce né modifica retroattivamente le condizioni accettate all'acquisto e non limita norme imperative applicabili. Gli acquisti professionali seguono condizioni e regole specifiche.

Comunicazione di recesso (facoltativa)

A info@accesorionautico.com: comunico il recesso da questo acquisto. Ordine: _____. Prodotto/i: _____. Data di ricezione: _____. Nome e indirizzo: _____. Data: _____. Firma solo su carta: _____.

Normativa de referencia: RDL 1/2007, arts. 102-108. BOE-A-2007-20555.