ACCESORIONAUTICO.COM

Expéditions et retours

Informations à conserver avec votre commande

Ocean Bay Europa, S.L.U. · NIF B-98497167
Calle Serpis, 13 · 46021 Valencia · España
info@accesorionautico.com

Votre commande est préparée

Le statut «Préparé et envoyé» indique que la préparation est terminée. Le colis peut encore attendre la collecte du transporteur. Les premiers événements de suivi confirment son départ effectif.

Collecte et transport

Les collectes ont lieu les jours ouvrés. Une commande préparée après la collecte du jour, le week-end ou un jour férié passe à la prochaine collecte disponible. Les horaires et délais dépendent du service choisi et de la destination; consultez votre commande.

Suivi et livraison

Nous transmettons le numéro ou le lien de suivi lorsqu'il est disponible. Le suivi peut s'activer seulement après l'enregistrement par le transporteur. Les envois sur palette ou spéciaux peuvent utiliser un autre système. Indiquez votre numéro de commande pour toute demande.

Disponibilité et envois spéciaux

«En stock» identifie les articles disponibles dans notre entrepôt. Le délai d'un article hors stock concerne l'approvisionnement et s'ajoute au transport. Les marchandises volumineuses, lourdes ou spéciales utilisent un transport adapté. Les informations de livraison communiquées à l'achat restent applicables.

Facture et service client

La facture est téléchargeable dans votre espace client lorsqu'elle est disponible. Pour les questions de livraison, dommages, erreurs ou retours, écrivez à info@accesorionautico.com en indiquant la commande.

À la réception

Contrôlez l'emballage et signalez les dommages visibles sur le justificatif de livraison si possible. Conservez des photos du colis, de l'étiquette et du produit et prévenez-nous rapidement. Un signalement après 48 heures n'éteint pas, à lui seul, vos droits légaux.

Expéditions et retours

Rétractation du consommateur

Le consommateur dispose généralement de 14 jours calendaires après réception pour notifier sa rétractation, sauf exceptions légales. Pour les livraisons séparées, le point de départ suit les règles applicables. Une déclaration non équivoque par email suffit; aucun formulaire particulier n’est obligatoire.

Retour et frais

Renvoyez les biens sans retard et dans les 14 jours calendaires suivant la notification. Demandez-nous l’adresse de retour; la rétractation ne nécessite pas d’autorisation préalable. Les frais directs de retour vous incombent uniquement si vous en avez été informé avant l’achat. Aucune pénalité de remise en stock ou de gestion n’est ajoutée.

Remboursement

En cas de rétractation totale, les paiements sont remboursés, y compris la livraison ordinaire la moins coûteuse proposée. Le supplément d’un mode plus cher choisi par le client n’est pas remboursé. Le remboursement intervient sans retard et au plus tard 14 jours calendaires après la notification; il peut être retenu jusqu’à réception des biens ou d’une preuve de retour, selon le premier événement. Il utilise le même moyen de paiement, sauf accord exprès sans frais pour le consommateur.

État du produit et exceptions

Vous pouvez examiner le produit dans la mesure nécessaire pour vérifier sa nature, ses caractéristiques et son fonctionnement. Une manipulation excessive peut entraîner une dépréciation justifiée, pas une exclusion automatique du retour. Les exceptions légales comprennent notamment les biens clairement personnalisés, fabriqués selon vos spécifications, rapidement périssables et certains biens d’hygiène scellés puis descellés. Commander un article standard au fournisseur ne supprime pas à lui seul la rétractation.

Défauts, erreurs et portée

Contactez-nous si un produit est défectueux ou différent de la commande afin d’obtenir la solution légale appropriée sans frais. Les garanties légales et droits de conformité demeurent applicables. Ce document ne remplace ni ne modifie rétroactivement les conditions acceptées à l’achat et ne limite pas les règles impératives applicables. Les achats professionnels suivent leurs conditions et règles spécifiques.

Notification de rétractation (facultative)

À info@accesorionautico.com: je notifie ma rétractation de cet achat. Commande: _____. Produit(s): _____. Date de réception: _____. Nom et adresse: _____. Date: _____. Signature uniquement sur papier: _____.

Normativa de referencia: RDL 1/2007, arts. 102-108. BOE-A-2007-20555.