

Envíos y devoluciones

Información para conservar junto a tu pedido

Ocean Bay Europa, S.L.U. · NIF B-98497167
Calle Serpis, 13 · 46021 Valencia · España
info@accesorionautico.com

Tu pedido está preparado

El estado «Preparado y Enviado» indica que hemos terminado la preparación del pedido. El paquete puede estar todavía pendiente de recogida por la agencia. La salida efectiva se confirma con los primeros movimientos del seguimiento.

Recogida y transporte

Las recogidas se realizan en días laborables. Si el pedido se prepara después de la recogida del día, durante el fin de semana o en festivo, pasa a la siguiente recogida disponible. Los horarios y plazos dependen del servicio contratado y del destino; consulta los datos de tu pedido.

Seguimiento y entrega

Cuando esté disponible, facilitaremos el número o enlace de seguimiento. Puede tardar en activarse hasta que la agencia registre el paquete. Los envíos paletizados o especiales pueden tener un sistema de seguimiento diferente. Para una incidencia, indícanos el número de pedido.

Disponibilidad y envíos especiales

«En stock» identifica los artículos disponibles en nuestro almacén. El plazo indicado en un artículo sin stock corresponde a su gestión con el proveedor y se suma al tránsito. Los productos voluminosos, cargas pesadas y mercancías especiales se gestionan con un transporte adecuado. Se respetan los plazos e información facilitados al comprar.

Factura y atención al cliente

Puedes consultar la factura en tu área de cliente cuando esté disponible. Para consultas sobre el envío, daños, errores o devoluciones, escribe a info@accesorionautico.com indicando el número de pedido.

Al recibir el paquete

Comprueba el embalaje y, si observas daños visibles, déjalos anotados en la entrega cuando sea posible. Conserva fotos del paquete, etiqueta y producto y avísanos cuanto antes. Comunicar una incidencia después de 48 horas no extingue por sí solo tus derechos legales.

Envíos y devoluciones

Desistimiento del consumidor

Si compras como consumidor, dispones con carácter general de 14 días naturales desde la recepción para comunicar el desistimiento, salvo excepciones legales. Cuando una compra se entregue por separado, el inicio del plazo se determina según la normativa aplicable. Puedes comunicarlo mediante una declaración inequívoca por correo electrónico, sin necesidad de usar un formulario concreto.

Devolución y gastos

Tras comunicar el desistimiento, debes enviar los bienes sin demora y dentro de los 14 días naturales siguientes. Solicítanos la dirección de devolución; la comunicación del desistimiento no está sujeta a autorización previa. Solo asumirás los costes directos de devolución cuando hayas sido informado de ello antes de contratar. No se añaden penalizaciones por reposición o gestión.

Reembolso

En caso de desistimiento total se reembolsan los pagos, incluidos los gastos de entrega ordinaria correspondientes a la opción menos costosa ofrecida. No se reembolsa el suplemento de una entrega más cara elegida por el cliente. El reembolso se realiza sin demora indebida y en un máximo de 14 días naturales desde la comunicación; podremos retenerlo hasta recibir los bienes o prueba de su devolución, lo que ocurra primero. Se utiliza el mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso sin coste para el consumidor.

Estado del producto y excepciones

Puedes examinar el producto en la medida necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento. Una manipulación excesiva puede generar una disminución de valor acreditada, no una exclusión automática de la devolución. Se aplican las excepciones legales, como bienes claramente personalizados o fabricados según tus especificaciones, bienes que puedan deteriorarse rápidamente y determinados productos precintados de higiene desprecintados. Pedir un producto estándar al proveedor no elimina por sí solo el derecho de desistimiento.

Defectos, errores y alcance

Si recibes un producto defectuoso o distinto del pedido, contacta con nosotros para gestionar la solución legal que corresponda sin coste para ti. Se mantienen los derechos de garantía y conformidad. Esta información no sustituye ni modifica retroactivamente las condiciones aceptadas al comprar, ni limita normas imperativas aplicables. Las compras profesionales se rigen por sus condiciones y normativa específicas.

Comunicación de desistimiento (opcional)

A info@accesorionautico.com: comunico que desisto de la compra siguiente. Pedido: _____. Producto(s): _____. Fecha de recepción: _____. Nombre y dirección del comprador: _____. Fecha: _____. Firma, solo si se presenta en papel: _____.

Normativa de referencia: RDL 1/2007, arts. 102-108. [BOE-A-2007-20555](#).