ACCESORIONAUTICO.COM

Versand und Rücksendungen

Informationen zur Aufbewahrung bei Ihrer Bestellung

Ocean Bay Europa, S.L.U. · NIF B-98497167
Calle Serpis, 13 · 46021 Valencia · España
info@accesorionautico.com

Ihre Bestellung ist vorbereitet

Der Status «Erstellt und gesendet» bedeutet, dass die Vorbereitung abgeschlossen ist. Das Paket kann noch auf die Abholung warten. Die ersten Ereignisse in der Sendungsverfolgung bestätigen den tatsächlichen Versand.

Abholung und Transport

Abholungen finden an Werktagen statt. Nach der täglichen Abholung, am Wochenende oder an Feiertagen vorbereitete Bestellungen werden bei der nächsten verfügbaren Abholung übergeben. Zeiten hängen von Service und Ziel ab; beachten Sie Ihre Bestelldaten.

Sendungsverfolgung und Zustellung

Wir stellen die Sendungsnummer oder den Link bereit, sobald verfügbar. Die Verfolgung wird gegebenenfalls erst nach der Registrierung beim Frachtführer aktiv. Paletten- und Sondertransporte können andere Systeme verwenden. Bitte nennen Sie bei Anfragen die Bestellnummer.

Verfügbarkeit und Sondertransporte

«Auf Lager» bezeichnet in unserem Lager verfügbare Artikel. Die Frist für nicht lagernde Artikel betrifft die Beschaffung und kommt zur Transportzeit hinzu. Sperrige, schwere oder besondere Waren werden geeignet transportiert. Die beim Kauf mitgeteilten Lieferinformationen gelten weiterhin.

Rechnung und Kundenservice

Die Rechnung ist im Kundenbereich abrufbar, sobald verfügbar. Bei Versandfragen, Schäden, Fehlern oder Rücksendungen schreiben Sie mit Bestellnummer an info@accesorionautico.com.

Bei Erhalt

Prüfen Sie die Verpackung und vermerken Sie sichtbare Schäden möglichst bei der Übergabe. Bewahren Sie Fotos von Paket, Etikett und Ware auf und melden Sie sich zeitnah. Eine Meldung nach 48 Stunden lässt gesetzliche Rechte nicht allein deshalb erlöschen.

Versand und Rücksendungen

Widerruf durch Verbraucher

Verbraucher haben grundsätzlich 14 Kalendertage ab Erhalt, um den Widerruf mitzuteilen, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen. Bei getrennten Lieferungen richtet sich der Fristbeginn nach den geltenden Vorschriften. Eine eindeutige Erklärung per E-Mail genügt; ein bestimmtes Formular ist nicht vorgeschrieben.

Rücksendung und Kosten

Senden Sie die Waren unverzüglich und spätestens 14 Kalendertage nach der Widerrufserklärung zurück. Fragen Sie nach der Rücksendeadresse; der Widerruf bedarf keiner vorherigen Genehmigung. Unmittelbare Rücksendekosten tragen Sie nur bei entsprechender Information vor Vertragsschluss. Es werden keine Wiedereinlagerungs- oder Bearbeitungsstrafen berechnet.

Erstattung

Bei vollständigem Widerruf erstatten wir die Zahlungen einschließlich der günstigsten angebotenen Standardlieferung. Mehrkosten einer ausdrücklich gewählten teureren Lieferung werden nicht erstattet. Die Erstattung erfolgt unverzüglich, spätestens 14 Kalendertage nach der Mitteilung; sie kann bis zum Wareneingang oder Rücksendenachweis zurückgehalten werden, je nachdem, was zuerst eintritt. Es gilt das ursprüngliche Zahlungsmittel, sofern nichts ausdrücklich und kostenfrei vereinbart wird.

Warenzustand und Ausnahmen

Sie dürfen die Ware soweit prüfen, wie es für Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktion erforderlich ist. Übermäßiger Umgang kann einen nachgewiesenen Wertverlust verursachen, schließt eine Rückgabe jedoch nicht automatisch aus. Gesetzliche Ausnahmen umfassen insbesondere eindeutig personalisierte oder nach Spezifikation gefertigte Waren, schnell verderbliche Waren und bestimmte entsiegelte Hygieneartikel. Die Beschaffung eines Standardartikels beim Lieferanten beseitigt das Widerrufsrecht nicht allein deshalb.

Mängel, Fehler und Geltung

Kontaktieren Sie uns bei mangelhafter oder falscher Ware, damit die gesetzlich vorgesehene Abhilfe kostenfrei erfolgt. Gesetzliche Gewährleistungs- und Konformitätsrechte bleiben bestehen. Dieses Dokument ersetzt oder ändert die beim Kauf akzeptierten Bedingungen nicht rückwirkend und beschränkt keine zwingenden Vorschriften. Gewerbliche Käufe unterliegen ihren besonderen Bedingungen und Regeln.

Widerrufserklärung (freiwillige Vorlage)

An info@accesorionautico.com: Hiermit widerrufe ich diesen Kauf. Bestellung: _____. Artikel: _____. Erhalten am: _____. Name und Anschrift: _____. Datum: _____. Unterschrift nur bei Papierform: _____.

Normativa de referencia: RDL 1/2007, arts. 102-108. BOE-A-2007-20555.